

Protocol

Online handhaving intellectuele
eigendomsrechten

Dutch FilmWorks B.V.

25-10-2017

Inleiding

In Nederland is het downloaden uit illegale bron niet toegestaan.¹ Het ongeautoriseerd online uitwisselen van beschermde content vindt echter nog altijd op grote schaal plaats. De politiek blijft zich op het standpunt stellen dat het handhaven van intellectuele eigendomsrechten in het kader van online piraterij een privaatrechtelijke aangelegenheid betreft.² De Nederlandse Staat heeft expliciet benadrukt dat van overheidswege niet zal worden opgetreden tegen individuele inbreukmakers. Het optreden tegen illegaal up- en downloaden wordt daarmee overgelaten aan de rechthebbenden zelf. Gezien de terughoudende opstelling van de overheid en de daardoor veroorzaakte voortdurende grootschalige online inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die onherstelbare schade in de branche veroorzaakt, is Dutch FilmWorks genoodzaakt zelf haar rechten te handhaven.

Het staat rechthebbenden vrij partijen die downloaden uit illegale bron aan te spreken.³ Handhavend optreden is echter onmogelijk zonder eerst IP-adressen te identificeren waarmee online inbreuk wordt gemaakt en die gegevens met (al dan niet vrijwillige) medewerking van Internet Service Providers te koppelen aan individuele abonneehouders.

In dit Protocol wordt beschreven op welke wijze Dutch FilmWorks gegevens verzamelt die noodzakelijk zijn voor de voornoemde online handhaving. Om deze intellectuele eigendomsrechten te kunnen handhaven zal Dutch FilmWorks persoonsgegevens in de vorm van IP-adressen en NAW-gegevens verzamelen van internetgebruikers die ongeautoriseerd beschermde content (films en/of televisieseries) uitwisselen, één en ander met inachtneming van de relevante wetgeving zoals onder meer vastgelegd in Wet bescherming persoonsgegevens.

Dutch FilmWorks B.V.

¹ Zie HvJ EU 10 april 2014, zaaknr. C-435/12 (*ACI ADAM B.V. c.s./Stichting de ThuisKopie*).

² Zie onder meer de antwoorden op Kamervragen aan de Minister van Veiligheid en Justitie Van der Steur over het bericht: Filmmakers naar de rechter: 'Staat doet te weinig tegen piraterij', 16 december 2015, nr. 2015Z24676.

³ *Kamerstukken II*, 2015-2016, nr. 930, Aanhangsel van de Handelingen: Antwoorden op Kamervragen aan de Minister van Veiligheid en Justitie over *het beboeten van illegale downloads en de vrijheid van het internet*, 18 december 2015; Antwoorden op Kamervragen van de leden Van Wijngaarden (VVD) en Oosenburg (PvdA) aan de Minister van Veiligheid en Justitie over het bericht: Filmmakers naar de rechter: 'Staat doet te weinig tegen piraterij', nr. 2015Z24676, 1 februari 2016.

Inhoudsopgave

1. Begripsbepalingen en leeswijzer	3
2. Omschrijving bestandsuitwisseling via BitTorrent-netwerken	4
3. Doel van de verwerking	5
4. Noodzaak en rechtvaardiging voor de verwerking	5
4.1 Grondslag voor de gegevensverwerking	5
4.2 Noodzaak	5
4.3 Afweging proportionaliteit en subsidiariteit.....	6
5. Werkwijze gegevensverwerking door DFW	9
5.1 Eerste fase: verzamelen van IP-adressen.....	9
5.1.1 Welke (persoons)gegevens worden verzameld?	9
5.1.2 Selectiecriteria bij de verwerking in fase 1	10
5.1.3 Wijze waarop het verzamelen van (persoons)gegevens plaatsvindt in fase 1	10
5.2 Tweede fase: opvragen NAW-gegevens bij ISPs	11
5.2.1 Categorieën van persoonsgegevens	11
5.2.2 Onderzoek DFW: opvragen NAW-gegevens bij ISPs	11
5.3 Derde fase: informeren en aanspreken van Betrokkene(n).....	12
5.4 Procedures	12
6. Waarborgen beveiliging persoonsgegevens	13
6.1 Geheimhouding	13
6.2 Beveiligingsmaatregelen	13
7. Waarborgen rechten Betrokkenen	14
7.1 Informeren van Betrokkene(n)	14
7.2 Bewaartermijnen	14
<i>Fase 1: verzameling van IP-adressen.....</i>	<i>14</i>
<i>Fase 2 en 3: opvragen NAW-gegevens bij ISPs en handhaving jegens Betrokkenen</i>	<i>15</i>
7.3 Recht van verzet	16
7.4 Recht op inzage, correctie en/of verwijdering.....	16
7.5 Minderjarigen	17
7.6 Klachtenprocedure	17
8. Restbepalingen	18
8.1 Wijzigingen in het Protocol	18
8.2 Toezicht op de naleving van dit Protocol	18

1. Begripsbepalingen en leeswijzer

- AP: Autoriteit Persoonsgegevens;
- Betrokkene: een natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben die door DFW worden verwerkt zoals beschreven in dit Protocol;
- Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke persoonsgegevens in de vorm van IP-adressen verwerkt, zonder aan diens rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- Bewerkersovereenkomst: de overeenkomst gesloten tussen DFW en Bewerker conform artikel 14 Wbp waarin de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Bewerker ten behoeve van DFW zijn vastgelegd, waaronder de waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. DFW ziet toe op de naleving van deze overeenkomst;
- BitTorrent-gebruikers: internetgebruikers die torrent-bestanden uitwisselen via BitTorrent-netwerken;
- BitTorrent-protocol / BitTorrent-netwerk: methode van peer-to-peer filesharing om via internet grote bestanden, zoals films, televisieseries, muziek, games etc. eenvoudig en snel uit te wisselen met andere internetgebruikers.
- BitTorrent-zwerm: een groep BitTorrent-gebruikers die via een BitTorrent-netwerk op een bepaald tijdstip een bepaald bestand uitwisselen;
- DFW: Dutch FilmWorks B.V.;
- Indexeringswebsite: website waarop torrent-bestanden worden aangeboden die verwijzen naar (beschermde) content en die via het BitTorrent-protocol (kunnen) worden uitgewisseld;
- ISP: Internet Service Provider;
- Persoonsgegeven(s): alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Privacy Policy: privacy beleid van DFW inzake de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de online handhaving van intellectuele eigendomsrechten. Dit document zal op de website van DFW worden gepubliceerd zodat het voor eenieder raadpleegbaar is hoe DFW omgaat met de door haar verzamelde persoonsgegevens;
- Privacy Security Officer: een door DFW geautoriseerde persoon verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens conform de Wbp in het kader van de online handhaving van intellectuele eigendomsrechten conform dit Protocol;
- Protocol: dit Protocol Online handhaving intellectuele eigendomsrechten;
- Torrent-bestanden: verwijzende bestanden die op een BitTorrent-indexeringswebsite op overzichtelijke wijze worden gepubliceerd en via het BitTorrent-protocol (kunnen) worden uitgewisseld;
- Verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- Verantwoordelijke: de rechtspersoon DFW die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens onder dit Protocol vaststelt;
- Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Omschrijving bestandsuitwisseling via BitTorrent-netwerken

Het onderzoek van DFW richt zich specifiek op internetgebruikers die beschermde content (specifieke titels) van DFW uitwisselen via BitTorrent-netwerken. Om een duidelijk beeld te geven van hoe de verzameling van persoonsgegevens door DFW plaatsvindt wordt allereerst beschreven hoe het online uitwisselen van bestanden via BitTorrent-netwerken in zijn werk gaat.

Het uitwisselen van content via het BitTorrent protocol c.q. BitTorrent-netwerken gaat via zogenoemde torrent-bestanden, een soort links of verwijzende bestanden die op indexeringswebsites op overzichtelijke wijze worden gepubliceerd en kunnen worden gedeeld met andere gebruikers.

Een BitTorrent-gebruiker die op zoek is naar een bepaalde film of tv-serie kan op een indexeringswebsite aan de hand van een titel zoeken naar torrents. Een torrent-bestand bevat niet de daadwerkelijke inhoud (de film of aflevering van een tv-serie) maar bevat verwijzingen naar locaties waar de inhoud wel beschikbaar is. Ieder torrent-bestand bevat een titel van het aangeboden werk, met daarbij in de meeste gevallen een afbeelding van bijvoorbeeld de dvd-cover of filmposter zodat het door de BitTorrent-gebruikers makkelijk kan worden herkend. Om de inhoud achter de torrent te kunnen downloaden moeten gebruikers bepaalde software installeren of online in werking stellen. De verschillende deelnemers aan het netwerk worden "peers" genoemd. Door het aanklikken van de torrent wordt het daaraan gekoppelde bestand (de film of tv-serie e.d.) automatisch gedownload op de harde schijf van de betreffende gebruiker. De inhoud bevindt zich op de harddrive of server van een andere gebruiker, die fungeert als aanbieder van het werk (een zogenoemde "seeder"). Een belangrijk kenmerk van het BitTorrent-protocol is dat iedere gebruiker die bezig is met het downloaden van een bestand (een "leecher"), de reeds gedownloade delen daarvan direct en automatisch ter beschikking stelt voor andere BitTorrent-gebruikers. Hierdoor is iedere downloader (leecher) tegelijkertijd ook een uploader (seeder), zodra het bestand wordt opgeslagen op de harddrive van de leecher. Daardoor kunnen in korte tijd veel locaties fungeren als aanbieder en kunnen grote bestanden snel uitgewisseld worden. Hoe meer locaties 'actief' zijn des te sneller kunnen de bestanden worden uitgewisseld. Dit maakt het protocol bij uitstek geschikt voor het uitwisselen van grote bestanden zoals films en tv-series. Een groep BitTorrent-gebruikers die op deze wijze een bepaald bestand uitwisselt wordt een '(BitTorrent-)zwerm' genoemd. Het zijn deze zwermen die na de eerste terbeschikkingstelling van de content door een initial seeder (eerste uploader) de ongeautoriseerde uitwisseling van illegale content in stand houden zodat de online inbreuk blijft voortduren.

Bij het uitwisselen van content via BitTorrent-netwerken zijn geen herleidbare gegevens betrokken van gebruikers waarmee zij direct te identificeren zijn zoals namen, adressen of woonplaatsgegevens. Wel circuleren de IP-adressen van alle gebruikers binnen de BitTorrent-omgeving. Dat IP-adres geeft aan van welke Internet Service Provider (**ISP**) het adres afkomstig is. Via de ISP kan de identiteit van de gebruiker worden vastgesteld. IP-adressen zijn dan ook de enige persoonsgegevens betrokken bij de uitwisseling van illegale content die gebruikers in een zwerm van elkaar te zien krijgen. IP-adressen zijn voor DFW het enige aanknopingspunt in het proces ter identificatie van diegene die de inbreukmakende activiteiten verricht.

3. Doel van de verwerking

Het doel van de gegevensverwerking door DFW is het effectief beschermen en handhaven van intellectuele eigendomsrechten. Het verzamelen van Nederlandse IP-adressen die zich bevinden in een BitTorrent-zwerm waarin een specifieke titel uit de catalogus van DFW wordt uitgewisseld is daarvoor essentieel.

Intellectuele eigendomsrechten zijn absolute rechten en kunnen jegens eenieder worden ingeroepen tegen iedere inbreuk.⁴ Bij het kunnen uitoefenen van intellectuele eigendomsrechten wordt geen onderscheid gemaakt tussen meervoudige en incidentele inbreuken. Iedere ongeautoriseerde up- of download van beschermde content maakt zelfstandig inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. De IP-adressen zijn een eerste en noodzakelijk onderdeel in het proces tot het opsporen en aanspreken van Betrokkenen die online inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten.

Het actief handhavend optreden tegen online inbreuken door DFW heeft daarnaast ook een ontmoedigend en afschrikwekkend effect op andere internetgebruikers, zonder dat DFW van diegene ook daadwerkelijk persoonsgegevens hoeft te verzamelen. Het doel van de gegevensverwerking door DFW is er mede op gericht de online inbreuk op intellectuele eigendomsrechten binnen de filmindustrie in het algemeen en die van DFW in het bijzonder te verminderen, te voorkomen en/of te beëindigen.

4. Noodzaak en rechtvaardiging voor de verwerking

4.1 Grondslag voor de gegevensverwerking

De wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking is gelegen in art. 8 onder f Wbp. De verwerking van persoonsgegevens in de vorm van IP-adressen en daarbij behorende persoonsgegevens in de vorm van NAW-gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van DFW. Voor zover nodig doet DFW tevens een beroep op artikelen 22 lid 2 sub b jo. 23 lid 1 sub c van de Wbp, nu de verwerking (i) tevens strekt tot bescherming van belangen van DFW voortvloeiend uit strafbare feiten die jegens haar zijn of zullen worden gepleegd, en (ii) de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling en/of uitoefening in rechte van intellectuele eigendomsrechten.

4.2 Noodzaak

Het uitwisselen van beschermde content via BitTorrent-netwerken verloopt zonder dat daarbij direct herleidbare gegevens van gebruikers betrokken zijn. Om intellectuele eigendomsrechten effectief te kunnen handhaven is het voor DFW noodzakelijk dat zij beschikt over de gegevens van degene die inbreuk maakt.⁵ Immers zonder die gegevens beschikt DFW over geen enkele verwijzing naar de aard en herkomst van de inbreuk noch wie hiervoor verantwoordelijk is. Daarnaast zijn de door DFW te verzamelen gegevens noodzakelijk in het kader van haar bewijspositie in eventuele procedures omtrent de online inbreuken.

⁴ Zoals bepaald in artikel 1 Auteurswet en artikel 17 Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.

⁵ Kamerstukken II, 2015-2016, nr. 930: Antwoorden op Kamervragen aan de Minister van Veiligheid en Justitie Van der Steur over het beboeten van illegale downloads en de vrijheid van het internet, 18 december 2015.

Het bewijs vormt een uiterst belangrijk element voor de vaststelling van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. DFW dient er zeker van te zijn dat de verwerkte gegevens juist zijn en ook daadwerkelijk betrekking hebben op de online inbreuk. Met behulp van een Bewerker verzamelt DFW gedurende bepaalde periodes gegevens uit het netwerkverkeer binnen BitTorrent-zwermen waarin ongeautoriseerd bepaalde titels uit de catalogus van DFW worden uitgewisseld. Deze gegevens (zoals beschreven in paragraaf 5.1.1.) moeten worden aangemerkt als digitaal forensisch bewijsmateriaal dat noodzakelijk is voor het kunnen aantonen van de online inbreuk door (de houder van) een IP-adres op een bepaald moment.⁶ Hoe groter de zwerm hoe omvangrijker de inbreuk. Hoe vaker een IP-adres terugkomt in een zwerm hoe groter de individuele inbreuk. Voornoemde gegevens zijn essentieel voor de onderbouwing van de door DFW geleden en nog te lijden schade. Hoe deze verwerking plaatsvindt wordt verder beschreven in hoofdstuk 5 van dit Protocol.

Onderscheid t.o.v. gegevensverwerking Stichting BREIN

Naast DFW houdt ook Stichting BREIN (**BREIN**) zich bezig met het verwerken van IP-adressen van BitTorrent-gebruikers. De gegevensverwerking van BREIN is bij de AP geregistreerd in het meldingenregister onder meldingsnummer 1597239. Er is echter sprake van een duidelijk onderscheid tussen de gegevensverwerking van BREIN en die van DFW. De gegevensverwerking van BREIN richt zich op de bron van de online inbreuk en voor zover deze zich in Nederland bevindt: degenen die als eerste seeders actief auteursrechtelijk beschermde werken aanbieden op BitTorrent-netwerken en die op grote schaal zulke bestanden ter beschikking stellen. Dit betreft een kleine groep inbreukmakers. Immers vele van de eerste seeders bevinden zich in het buitenland. Door BREIN wordt verder geen onderscheid gemaakt naar specifieke titels of rechthebbenden.

Het zijn de verschillende peers binnen BitTorrent-netwerken die ervoor zorgen dat de illegale content beschikbaar blijft en de online inbreuk blijft voortduren. Zij maken daarmee ieder zelfstandig inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. DFW richt zich daarom op het verwerken van IP-adressen van alle BitTorrent-gebruikers die gedurende een bepaalde periode specifieke titels uit haar catalogus uitwisselen. De kans dat BREIN en DFW gegevens van dezelfde Betrokkene ten aanzien van dezelfde inbreuk verwerken is uiterst klein.

DFW en BREIN hebben de afspraak gemaakt dat DFW BREIN vooraf op de hoogte stelt welke titel zij voornemens is te onderzoeken en binnen welke periode. BREIN zal gedurende die periode deze titel uit haar collectieve actie halen. Hiermee wordt de theoretische kans dat een persoon tweemaal voor dezelfde inbreuk wordt aangesproken weggenomen.

4.3 Afweging proportionaliteit en subsidiariteit

De belangen van Betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt zijn afgewogen tegen het belang van DFW bij verwerking van die gegevens.⁷ De navolgende feiten en omstandigheden leiden ertoe dat de belangen van DFW als rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op creatieve content prevaleren boven de privacybelangen van partijen die inbreuk maken op die rechten.

⁶ Conform de richtlijnen vastgelegd in ISO/IEC 27037:2016: Guidelines for identification, collection, acquisition and preservation of digital evidence.

⁷ HvJ EU 29 januari 2008, zaak C-275/06 (*Promusicae/Teléfonica*).

Gegevens zijn noodzakelijk en kunnen niet middels een andere weg worden verkregen

Zoals hiervoor is opgemerkt is het voor DFW noodzakelijk de persoonsgegevens zoals beschreven in dit Protocol van degene die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten te verzamelen.⁸ DFW staan geen andere mogelijkheden voor om de BitTorrent-gebruikers die online inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten te identificeren.⁹ Zolang degenen die inbreuk maken niet kunnen worden aangesproken zal de inbreuk voortduren en zal DFW voortdurend schade blijven lijden.

Doel van verwerking kan niet via een andere weg worden bereikt

Rechthebbenden hebben in het verleden geprobeerd de schade voor de Nederlandse Filmindustrie op een andere wijze te beperken. Een voorbeeld is het verzoek tot blokkering van websites die fungeren als indexeringswebsites onder het BitTorrent-protocol. Sinds 2010 loopt hierover een procedure tussen Stichting BREIN en ZIGGO en XS4ALL. De ISPs weigeren vrijwillig over te gaan tot het blokkeren van deze websites.¹⁰ Inmiddels ligt de zaak voor bij het Hof van Justitie van de Europese Unie. De verwerking van DFW is gericht op de handhaving van intellectuele eigendomsrechten in de richting van individuele inbreukmakers. De blokkering van websites draagt niet bij aan het realiseren dit doel. Het is immers de vraag in hoeverre een dergelijke blokkering gebruikers kan en zal ontmoedigen tot het plegen van online inbreuk. De gebruikers vinden vanzelf weer andere websites.

Verwerking is op grond van vaste rechtspraak gerechtvaardigd i.v.m. het nagestreefde doel

Het verzamelen van persoonsgegevens is conform vaste Nederlandse jurisprudentie gerechtvaardigd wanneer voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen jegens degene die over de persoonsgegevens wenst te beschikken.¹¹ De Nederlandse rechter heeft eerder overwogen dat in gevallen waarbij sprake is van inbreukmakende activiteiten zoals online auteursrechtinbreuk de inbreukmakende partij geen aanvullende bescherming toekomt.¹² Het belang van de rechthebbende zijnde het effectief kunnen handhaven van diens rechten dient in zulke gevallen te prevaleren.

Betrokkenen die online ongeautoriseerd beschermde content uit de catalogus van DFW uitwisselen kiezen hier zelf voor en maken zich schuldig aan het bewust verspreiden dan wel uitwisselen van inbreukmakende content. DFW is in dit kader van oordeel dat zij voldoende waarborgen biedt om de risico's in de richting van die Betrokkenen zoveel mogelijk te beperken.

Afbakening gegevensverwerking

Door DFW wordt de impact van de gegevensverwerking erkend. Deze erkenning uit zich in het feit dat DFW diverse waarborgen biedt voor een zorgvuldige omgang met de verzamelde

⁸ Vgl. hetgeen werd overwogen in Vzr. Rechtbank Den Haag 5 oktober 2015, *Mediaforum 2016-2 (Stichting BREIN/Google)*.

⁹ Zie de antwoorden op Kamervragen aan de Minister van Veiligheid en Justitie Van der Steur d.d. 1 februari 2016 over het bericht: Filmmakers naar de rechter: 'Staat doet te weinig tegen piraterij', 16 december 2015, nr. 2015Z24676; Kamerstukken II, 2015-2016, nr. 930: Antwoorden op Kamervragen aan de Minister van Veiligheid en Justitie Van der Steur over het beboeten van illegale downloads en de vrijheid van het internet, 18 december 2015.

¹⁰ HR 13 november 2015, ECLI:NL:HR:2015:3307 (*Stichting BREIN/Ziggo en XS4ALL*); voorafgegaan door: Hof Den Haag 28 januari 2014, ECLI:NL:GHDHA:2014:88 (*Ziggo en XS4ALL/Stichting BREIN*), Rechtbank Den Haag 11 januari 2012, ECLI:NL:RBSGR:2012:BV0549 (*Stichting BREIN/Ziggo en XS4ALL*) en Vzr. Rechtbank Den Haag 19 september 2010 (kort geding), ECLI:NL:RBSGR:2010:BN1445 (*Stichting BREIN/Ziggo en XS4ALL*).

¹¹ Vgl. HR 25 november 2005, *NJ 2009*, 551 (*Lycos/Pessers*) en Vzr. Rechtbank Amsterdam 14 mei 2013, *IER 2013/62 (Stichting BREIN/ING Bank N.V.)*.

¹² Vzr. Rechtbank Amsterdam 28 januari 2015, *IEF 14603 (Belirex/UPC)*.

persoonsgegevens waarbij de rechten van Betrokkenen worden beschermd (zie hoofdstuk 7). De wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt is aan specifieke regels gebonden, alsook de toegang tot deze persoonsgegevens. Slechts een beperkt aantal hiertoe specifiek geautoriseerde medewerkers heeft toegang tot de persoonsgegevens. Het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt is beschreven in dit Protocol (paragraaf 3).

Daarnaast is het gezien de impact van de gegevensverwerking voor Betrokkenen alsmede de efficiëntie hiervan voor het bereiken van de doeleinden voor DFW van belang dat het onderzoek zo gericht mogelijk plaatsvindt. Daarom verzamelt de Bewerker uitsluitend gegevens conform de daartoe specifiek opgelegde instructies en selectiecriteria van DFW. Daarnaast is de gegevensverwerking titel- en tijdsgebonden.

DFW is voornemens om van alle verzamelde gegevens die binnen de selectiecriteria vallen de NAW-gegevens op te vragen bij de betreffende ISP's. Vooraf is door DFW echter niet in te schatten hoeveel IP-adressen hiervoor mogelijk in aanmerking komen. Aangezien de verzameling van deze gegevens slechts gedurende een bepaalde periode plaatsvindt aan de hand van specifieke titels wordt de omvang van de hoeveelheid te verwerken gegevens nader afgebakend. Daarbij zal de organisatie van DFW worden ingericht voor het behandelen van variërende hoeveelheden gegevens. Mochten er onverhoeds meer gegevens worden verzameld dan voorzien dan geldt als aanvullende waarborg dat DFW in dat geval geen nieuwe opdracht zal geven aan Bewerker over te gaan tot het verzamelen van gegevens met betrekking tot een nieuwe titel voordat de eerste gegevensverwerking door DFW is opgevolgd. Mocht DFW in een uitzonderlijk geval niet toekomen aan het opvragen van de NAW-gegevens binnen de daarvoor geldende termijn (3 maanden, zie paragraaf 7.2) dan zullen die gegevens alsnog onmiddellijk worden verwijderd.

Spoedeisend belang

Tenslotte speelt mee dat DFW een groot spoedeisend belang heeft bij een staking van de voortdurende grootschalige online inbreuk op haar rechten. Dat het ongeautoriseerd online uitwisselen van filmproducties zeer schadelijk is voor het voortbestaan van film distributeurs wordt alleen al geïllustreerd door het feit dat in 2015 een grote Nederlandse film distributeur haar faillissement heeft moeten aanvragen. Deze problemen waren onder meer het gevolg van teruglopende exploitatie inkomsten, hetgeen erkend wordt als een branche breed probleem. Blijft snelle actie uit, dan is niet ondenkbaar dat de Nederlandse creatieve industrie wordt gedecimeerd.

Maatregelen zijn proportioneel en vinden plaats met inachtneming belangen Betrokkenen

De conform dit Protocol vastgelegde persoonsgegevens zijn in de vorm van IP-adressen slechts indirect te herleiden tot natuurlijke personen.¹³

Ter beperking van verdere schade heeft DFW er groot belang bij Betrokkenen persoonlijk aan te kunnen spreken op de gepleegde inbreuk(en) en zo nodig daarna in rechte te betrekken. Uit Europese regelgeving volgt dat het handhaven van intellectuele eigendomsrechten een grondrecht is dat moet worden gewaarborgd.¹⁴

¹³ Zie HvJ EU 19 oktober 2016, C-582/14 (*Breyer/Duitsland*).

¹⁴ Artikel 17 Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, artikel 1 aanvullend protocol EVRM en de Richtlijn 2004/48/EG van het Europees Parlement en de Raad d.d. 29 april 2004 betreffende de handhaving van intellectuele eigendomsrechten ('de Handhavingsrichtlijn IE').

Bij een belangenafweging dient aan dit zwaarwegende belang meer gewicht te worden toegekend dan aan het privacybelang van Betrokkenen.¹⁵ Het gaat hier immers om het bewust verspreiden dan wel uitwisselen van inbreukmakende content hetgeen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten zowel een onrechtmatige daad als een strafbaar feit oplevert – hoewel de overheid volgens vaste richtlijnen vervolging al jaren ‘niet opportuun’ acht.¹⁶ Ook valt mede gezien vaste nationale en Europese rechtspraak op dit punt niet in te zien waarom het privacybelang van Betrokkenen anderszins zou moeten prevaleren.¹⁷

In dit Protocol wordt in hoofdstuk 7 nader uiteengezet welke waarborgen DFW in acht neemt in het kader van de privacybelangen van Betrokkenen.

5. Werkwijze gegevensverwerking door DFW

De gegevensverwerking in het kader van onderzoek naar online inbreuk op intellectuele eigendomsrechten valt uiteen in een drietal fasen. Hierna volgt een uiteenzetting van voornoemde fasen 1-3 alsmede een toelichting op de wijze waarop in iedere fase wordt omgegaan met persoonsgegevens.

5.1 Eerste fase: verzamelen van IP-adressen

De eerste fase betreft het verzamelen van persoonsgegevens in de vorm van IP-adressen uit BitTorrent-zwermen waarin ongeautoriseerd beschermde content uit de catalogus van DFW wordt uitgewisseld door BitTorrent-gebruikers. DFW is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en maakt gebruik van de diensten van een Bewerker die de verzameling van voornoemde gegevens op zich neemt. Hoe dit in zijn werk gaat wordt beschreven in paragraaf 5.1.3.

5.1.1 Welke (persoons)gegevens worden verzameld?

De volgende gegevens zijn betrokken bij de verwerking van gegevens in fase 1: het door de Bewerker geautomatiseerd verzamelen van gegevens uit BitTorrent-zwermen die vervolgens aan DFW worden verzonden en door haar worden opgeslagen. Dit betreft allereerst:

- persoonsgegevens in de vorm van Nederlandse IP-adressen;

Daarnaast worden door Bewerker tegelijkertijd gegevens verzameld uit het netwerkverkeer binnen BitTorrent-zwermen waarbij ongeautoriseerd bepaalde content uit de catalogus van DFW wordt uitgewisseld. Het gaat daarbij om de volgende gegevens:

- de naam van het uitgewisselde torrent-bestand ('Trackname');
- de datum/tijdstip waarop een specifiek IP-adres het bestand uitwisselt ('TransferStart' en 'TransferEnd');
- de voortgang van de upload/download in een zwerm ('BtbitField');
- het aantal keer dat een IP-adres terugkomt in een zwerm ('TransferCount'; 'FirstContact' en 'LastContact'); en
- de totale duur van een zwerm waarin de content wordt uitgewisseld ('SessionStart', 'SessionEnd' en 'SessionDuration').

¹⁵ Vzv. Rechtbank Amsterdam 28 januari 2015, *IEF 14603 (Belirex/UPC)*; Vzv. Rb. Noord-Holland 7 juni 2017, *ECLI:NL:RBNHO:2017:4435 (Stichting BREIN/Eweka Internet Services B.V.)*.

¹⁶ Zie artikel 31 en 31a Auteurswet; artikel 21 en 22 Wet op de naburige rechten.

¹⁷ Vgl. Hof Amsterdam 7 november 2002, *NJ 2003, 54 (XS4ALL/Deutsche Bahn)*, r.o. 4.14; HR 25 november 2005, *NJ 2009, 551 (Lycos/Pessers)* en HvJ EU 12 juli 2011, zaak C-324/09 (*L'Oréal/eBay*).

5.1.2 Selectiecriteria bij de verwerking in fase 1

DFW heeft bepaalde selectiecriteria opgesteld aan de hand waarvan de persoonsgegevens zoals hiervoor genoemd door Bewerker dienen te worden verzameld zodat deze verwerking het minst ingrijpend is voor Betrokkenen. Deze afbakening draagt bij aan de proportionaliteit van de werkwijze zoals beschreven in onderhavig Protocol.

Door de Bewerker worden uitsluitend gegevens verzameld op basis van de volgende selectiecriteria:

- de verzameling van gegevens richt zich primair op populaire BitTorrent-indexeringswebsites;
- de verzameling van gegevens richt zich op de uitwisseling (zowel up- als downloaden) van torrent-bestanden die verwijzen naar een specifieke titel van DFW;
- alleen IP-adressen met een Nederlandse oorsprong worden verzameld.

Bij het verzamelen van voornoemde gegevens met betrekking tot het netwerkverkeer maakt Bewerker gebruik van Geolocation software. Deze software is noodzakelijk voor het kunnen vaststellen van de oorsprong van de IP-adressen. Middels deze software kunnen namelijk conform voornoemde criteria alleen de IP-adressen met een Nederlandse oorsprong worden verwerkt uit de BitTorrent-zwermen.

5.1.3 Wijze waarop het verzamelen van (persoons)gegevens plaatsvindt in fase 1

De Bewerker

De verzameling van persoonsgegevens zoals hiervoor uiteengezet wordt verricht door de Bewerker. Het betreft een onderneming gespecialiseerd in het leveren van real-time analyses van filesharing netwerken, waaronder netwerken die opereren conform het BitTorrent-protocol. Bewerker zal naar de instructies en onder de verantwoordelijkheid van DFW zorgdragen voor de verzameling van de (persoons)gegevens van BitTorrent-gebruikers die betrokken zijn bij de ongeautoriseerde uitwisseling van bepaalde beschermde content uit de catalogus van DFW binnen BitTorrent-netwerken.

Conform art. 14 Wbp zijn de afspraken tussen DFW en Bewerker vastgelegd in een bewerkersovereenkomst. Deze overeenkomst heeft specifiek betrekking op de gegevensverwerking zoals beschreven in dit Protocol.

Werkwijze Bewerker: verzamelen van gegevens

De identificatie van de (persoons)gegevens zoals genoemd in paragraaf 5.1.1 vindt geautomatiseerd plaats met gebruik van daarvoor ontwikkelde software. Via deze software neemt Bewerker zelf deel aan BitTorrent-zwermen waarin content uit de catalogus van DFW wordt uitgewisseld. DFW geeft Bewerker de instructie gedurende een bepaalde periode gegevens te verzamelen omtrent de uitwisseling van een specifieke titel uit de catalogus van DFW. Wanneer deze periode aanvangt en hoe lang deze zal duren is steeds afhankelijk van de titel in kwestie waarvan DFW de online uitwisseling wenst te onderzoeken. Deze periode waarin Bewerker de gegevens ten behoeve van DFW verwerkt bedraagt maximaal 6 weken.

Het systeem van Bewerker verzamelt gedurende die vooraf door DFW bepaalde periode de gegevens uit dit netwerkverkeer maar ook de uitgewisselde bestanden zelf zodat steeds per geval kan worden gecontroleerd of inderdaad sprake is van inbreukmakende content. Door twee

geautoriseerde individuele medewerkers van Bewerker wordt geverifieerd of het uitgewisselde torrent-bestand inderdaad de beschermde content uit de catalogus van DFW betreft.

Om de nauwkeurigheid van de (persoons)gegevens te waarborgen worden de gegevens verwerkt in lijn met internationale richtlijnen.¹⁸ Daarbij wordt onder andere het tijdstip van vaststelling automatisch geregistreerd. De instelling van de systeemklok wordt nauwkeurig gecontroleerd door middel van het Network Time Protocol. Het digitale databestand dat hieruit voortvloeit is een PCAP-bestand ('packet capture') en bestaat uit louter technische gegevens betreffende het netwerkverkeer (zie paragraaf 5.1.1). Het is niet mogelijk wijzigingen aan te brengen in deze technisch bestanden omdat dat afbreuk zou doen aan de integriteit van het digitaal forensische bewijs.¹⁹ De PCAP-bestanden worden automatisch uitgelezen door de software van Bewerker waardoor de daarin opgenomen gegevens (zoals genoemd in paragraaf 5.1.1.) in een leesbaar format kunnen worden doorgestuurd aan DFW.

Versturen gegevens via encrypted e-mail

De hiervoor genoemde gegevens worden uiterlijk binnen twee weken doorgestuurd aan DFW en worden door DFW rechtstreeks vastgelegd in een beveiligde omgeving. Hierdoor zijn de gegevens vanaf het begin veilig voor ongeautoriseerde toegang van buitenaf. Voor de door DFW gehanteerde bewaartermijnen zie paragraaf 7.2.

DFW is voornemens van alle verzamelde IP-adressen de NAW-gegevens van abonnees achter die adressen op te vragen bij de betreffende ISP.

5.2 Tweede fase: opvragen NAW-gegevens bij ISPs

5.2.1 Categorieën van persoonsgegevens

De IP-adressen verschaffen geen duidelijkheid over de naam en adresgegevens van de BitTorrent-gebruiker, daarom zal DFW bij de betreffende ISPs de naam en adresgegevens van de abonnees gekoppeld aan de verzamelde Nederlandse IP-adressen moeten opvragen. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk teneinde de Betrokkenen daadwerkelijk te kunnen informeren over de verwerking en het onderzoek alsmede om de doeleinden van de verwerking te realiseren.

Bij het opvragen van persoonsgegevens van abonnees achter de verzamelde IP-adressen bij ISPs zijn de volgende persoonsgegevens betrokken die zullen worden opgeslagen door DFW:

- NAW-gegevens (voor- en achternaam, adres en woonplaats)

5.2.2 Onderzoek DFW: opvragen NAW-gegevens bij ISPs

Vooralsnog zijn ISPs niet altijd bereid vrijwillig aan een verzoek tot afgifte van NAW-gegevens te voldoen. DFW zal dan ook mogelijk een gerechtelijke procedure aanhangig moeten maken tegen een ISP die weigert over te gaan tot afgifte van voornoemde gegevens waarbij alsnog afgifte van die NAW-gegevens wordt gevorderd.

¹⁸ ISO/IEC 27037:2016: Guidelines for identification, collection, acquisition and preservation of digital evidence

¹⁹ Zie ook de internationaal geldende normen omtrent 'preservation of digital forensic evidence' zoals bepaald in ISO/IEC 27037:2016: Guidelines for identification, collection, acquisition and preservation of digital evidence,

5.3 Derde fase: informeren en aanspreken van Betrokkene(n)

Zodra de NAW-gegevens, al dan niet door middel van een rechterlijk bevel, verkregen zijn informeert DFW alle Betrokkenen schriftelijk over het onderzoek en het verzamelen van de betreffende persoonsgegevens. Hieraan wordt tevens één of meerdere van de onderstaande acties gekoppeld - die elkaar indien nodig in het kader van een effectieve handhaving logischerwijs ook kunnen opvolgen:

1. DFW wijst Betrokkene op het inbreukmakend handelen waarbij wordt gesommeerd de inbreuk te staken en gestaakt te houden en wanneer hij dat niet doet DFW nadere (rechts)maatregelen tegen hem zal ondernemen;
2. DFW stuurt Betrokkene een sommatiebrief en legt daarbij Betrokkene een schikkingsvoorstel voor waarin naast een onthoudingsverklaring met boeteclausule voor de toekomst, mogelijk ook een tegemoetkoming in kosten en schade wordt verlangd;
3. DFW dagvaardt Betrokkene waarbij een verbod wordt gevorderd; of
4. DFW dagvaardt Betrokkene waarin naast een verbod en kostenvergoeding ook een schadevergoeding wordt gevorderd.

Zie voor meer informatie over de gehanteerde bewaartermijnen paragraaf 7.2.

5.4 Procedures

DFW zal steeds per geval beoordelen welke van de voornoemde acties/vervolgstappen zij tegen een Betrokkene wenst te ondernemen.

In bepaalde gevallen zal DFW afzien van verdere vervolgstappen en zullen de gegevens van de Betrokkene worden verwijderd. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de inbreuk niet aan Betrokkene kan worden toegerekend of wanneer de gegevens anderszins onjuist zijn (in verband met een verkeerd adres of verhuizing e.d.). Zie voor meer informatie ook paragraaf 7.6 over de klachtenprocedure.

Doorgifte van gegevens in het kader van gerechtelijke procedures

In het kader van de gegevensverwerking conform dit Protocol zullen geen persoonsgegevens worden verstrekt aan anderen dan DFW. Alle persoonsgegevens worden bewaard en beheerd door DFW.

Indien DFW Betrokkenen in rechte zal betrekken om intellectuele eigendomsrechten te handhaven zullen diens persoonsgegevens noodzakelijkerwijs worden opgenomen in de dagvaarding en andere processtukken waartoe een beperkte kring van derde partijen noodzakelijkerwijs inzage in zal krijgen, zoals de justitiële instanties, juridische professionals (al dan niet van mede-rechthebbenden voor zover zij formeel tevens partij zijn bij de procedure).

6. Waarborgen beveiliging persoonsgegevens

6.1 Geheimhouding

DFW heeft een beperkt aantal medewerkers geautoriseerd die toegang heeft tot de persoonsgegevens zoals verwerkt conform dit Protocol. DFW heeft tevens een Privacy Policy geïmplementeerd waarin het beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd. De geautoriseerde medewerkers die betrokken zijn bij de gegevensverwerking zoals hiervoor beschreven hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens indien zij die Privacy Policy onderschrijven.

De medewerkers van zowel DFW als Bewerker die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het handhaven van intellectuele eigendomsrechten door DFW zijn te allen tijde verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens waarvan zij kennisnemen in het kader van de gegevensverwerking, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling daarvan verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

6.2 Beveiligingsmaatregelen

De verzamelde persoonsgegevens worden door DFW op passende wijze technisch en organisatorisch beveiligd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking dan wel gebruik. DFW heeft hiervoor intern effectieve en adequate beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd. Voor meer informatie over deze maatregelen en het toezicht op de naleving en implementatie daarvan wordt verwezen naar de Privacy Policy van DFW.

Bewerker is op grond van de Bewerkerovereenkomst verplicht tot het bieden van waarborgen voor de beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking dan wel gebruik. Bewerker heeft hiertoe diverse uitgebreide technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd.

7. Waarborgen rechten Betrokkenen

7.1 Informeren van Betrokkene(n)

Betrokkenen zullen schriftelijk op de hoogte gesteld worden van de verwerking van hun persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor deze zijn verwerkt zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Betrokkenen zullen immers pas kunnen worden geïnformeerd zodra DFW beschikt over de benodigde NAW-gegevens. Een IP-adres alleen is onvoldoende om individuele Betrokkenen te identificeren. Het informeren van individuele Betrokkenen voor aanvang van de verwerking van diens persoonsgegevens is in de praktijk daarmee onmogelijk, anders dan via algemene aankondigingen.²⁰

Algemene informatieverschaffing via website en media

Om tegemoet te komen aan haar informatieplicht en teneinde zo transparant mogelijk te zijn in de richting van Betrokkenen is DFW – al dan niet via brancheorganisatie NVPI - voornemens om via algemene aankondigingen op haar website en in de media informatie te verstrekken zodat BitTorrent-gebruikers in het algemeen op de hoogte zijn van de voorgenomen gegevensverwerkingen. Daarbij zal een waarschuwing uitgaan dat indien men via BitTorrent-netwerken beschermde content uitwisselt (uploadt en/of downloadt) de mogelijkheid bestaat dat hun persoonsgegevens door DFW worden vastgelegd en zij persoonlijk kunnen worden aangesproken op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. In deze informatie zal in ieder geval naar voren komen welke persoonsgegevens DFW zal verwerken (Nederlandse IP-adressen) en met welk doel (online bescherming en handhaving van intellectuele eigendomsrechten).

DFW zal aan Betrokkene(n) nadere informatie verstrekken voor zover dat nodig is om tegenover de Betrokkene(n) een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

7.2 Bewaartermijnen

De verzamelde persoonsgegevens zoals beschreven in dit Protocol worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de Betrokkene(n) te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt of op grond van de wet is toegestaan. De termijn waarbinnen de doeleinden gerealiseerd kunnen worden hangt samen met de door DFW te hanteren bewaartermijnen.

Fase 1: verzameling van IP-adressen

De Bewerker zorgt voor het verzamelen van de gegevens. Bewerker is gehouden de gegevens die via zijn systeem worden verzameld en die niet voldoen aan de ingekaderde selectiecriteria van DFW zoals uiteengezet in paragraaf 5.1.2 van dit Protocol onmiddellijk te verwijderen. De door Bewerker verzamelde persoonsgegevens die wel voldoen aan deze criteria worden uiterlijk binnen twee weken doorgestuurd aan DFW. Deze tijd is nodig om de uitgewisselde content te verifiëren. Voor de verzamelde gegevens hanteert de Bewerker een bewaartermijn van maximaal 5 jaar. Deze termijn is noodzakelijk voor Bewerker om de herkomst, nauwkeurigheid en de doorgifte van de gegevens aan DFW te kunnen blijven aantonen in het kader van eventuele gerechtelijke procedures waarbij DFW en/of Bewerker als partij betrokken zijn.

Door DFW worden de verzamelde gegevens opgeslagen binnen een beveiligde omgeving en vanaf dat moment in ieder geval 3 maanden bewaard. Een termijn van 3 maanden is noodzakelijk

²⁰ Artikel 34, lid 4, Wbp.

om DFW een redelijke termijn te bieden om de ontvangen gegevens te controleren op (technische) fouten, de inbreuk(en) in kaart te brengen, te onderzoeken bij welke ISP's de adressen behoren alsmede om de coördinatie van de opvolging af te stemmen. Mochten er onverhoeds meer gegevens worden verzameld dan voorzien dan zullen de gegevens waarvan DFW er niet aan toekomt de NAW-gegevens op te vragen alsnog binnen 3 maanden worden verwijderd.

Fase 2 en 3: opvragen NAW-gegevens bij ISPs en handhaving jegens Betrokkenen

Ten aanzien van de gegevens waarvan conform fase 1 de NAW-gegevens worden opgevraagd geldt vanaf het moment van opvragen een maximale bewaartermijn van 5 jaar, onder voorbehoud van de tijd die gemoeid is met het voeren van gerechtelijke procedures en met uitzondering van rechterlijke verboden en onthoudingsverklaringen. Deze termijn is noodzakelijk teneinde de verwerkingsdoeleinden van dit Protocol daadwerkelijk te realiseren, namelijk het handhaven van intellectuele eigendomsrechten door Betrokkenen aan te spreken op online inbreuk. ISPs zijn in veel gevallen niet bereid de NAW-gegevens vrijwillig af te staan. Om de NAW-gegevens te verkrijgen kan het in bepaalde gevallen dus noodzakelijk zijn gerechtelijke procedures te entameren tegen de betreffende ISP. Het voorbereiden en voeren van dergelijke procedures kost tijd. De bewaartermijn van 5 jaar is voor DFW dus een noodzakelijke termijn gezien de tijd die gepaard gaat met het voeren van gerechtelijke (bodem)procedures tegen ISPs teneinde de bijbehorende NAW-gegevens te verkrijgen alsmede om daadwerkelijk handhavend op te kunnen treden tegen Betrokkenen. In bepaalde gevallen zou DFW immers ook kunnen besluiten een gerechtelijke (bodem)procedure aanhangig te maken tegen een Betrokkene.

De termijn is beperkt tot 5 jaar om te voorkomen dat Betrokkene(n) langer dan noodzakelijk worden geconfronteerd met in het verleden begane inbreuken. Een kortere termijn is praktisch onmogelijk omdat dat in de weg kan staan aan het realiseren van de doeleinden van de gegevensverwerking.

In afwijking van de hiervoor genoemde bewaartermijnen blijven de persoonsgegevens van Betrokkenen bewaard zolang dat geboden is in verband met de behandeling van lopende procedures en zaken die nog onder de rechter zijn.

Gegevens die niet meer noodzakelijk en/of ter zake dienend zijn voor het realiseren van de doeleinden van dit Protocol zullen onmiddellijk worden verwijderd door zowel DFW als Bewerker en dus mogelijk korter dan vijf jaar worden bewaard. Dit is aan de orde wanneer het gaat om:

- gegevens waarvan de bijbehorende NAW-gegevens niet kunnen worden verkregen;
- gegevens van Betrokkenen waarmee DFW een schikking weet te treffen met uitzondering van de gegevens omtrent de schikking en onthoudingsverklaringen;
- gegevens van Betrokkenen waarvan DFW besluit dat sprake is van een bijzonder geval zoals besproken in paragraaf 5.4;
- gegevens die onjuist zijn en/of niet meer ter zake dienend op basis van eigen constatering door DFW dan wel als gevolg van een verzoek van Betrokkene zoals beschreven in paragraaf 7.3-7.5 van dit Protocol.

De persoonsgegevens zullen dus nooit langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het realiseren van de in dit Protocol beschreven doeleinden. In het kader van voornoemde bewaartermijnen dient DFW er zeker van te zijn dat de gegevens nog relevant zijn voor het onderzoek. Daarom zullen de persoonsgegevens ieder jaar gecontroleerd worden door medewerkers van DFW en indien nodig worden opgeschoond.

7.3 Recht van verzet

Betrokkene heeft het recht te allen tijde verzet aan te tekenen bij de Privacy Security Officer van DFW in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. Het aantekenen van verzet is vormvrij en kan derhalve ook mondeling worden gedaan. Het is aan Betrokkene om de bijzondere persoonlijke omstandigheden aan DFW ter kennis te brengen.

DFW beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt DFW terstond de verwerking en zullen de gegevens van Betrokkene worden verwijderd. Indien het verzet niet ingewilligd wordt zal deze met redenen omkleed worden afgewezen. Betrokkene ontvangt hiervan schriftelijk bericht. Mocht Betrokkene het niet eens zijn met de beslissing dan wordt verwezen naar de klachtenprocedure zoals beschreven in paragraaf 7.6.

DFW is niet verplicht de aangevochten verwerking op te schorten nadat verzet is aangetekend. Indien Betrokkene een dringend belang heeft bij het onmiddellijk staken van de verwerking dan dient hij een voorlopige voorziening te vragen bij de rechter (bijvoorbeeld via een kort geding).

7.4 Recht op inzage, correctie en/of verwijdering

Betrokkene heeft het recht op het uitoefenen van zijn recht op inzage, verbetering, aanvulling en/of verwijdering van de hem betreffende persoonsgegevens indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend voor het doel van de verwerking zoals beschreven in dit Protocol.

Een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling en/of verwijdering van gegevens dient schriftelijk en voorzien van een motivering te worden ingediend bij DFW t.a.v. de Privacy Security Officer (via de contactgegevens op haar website). Het verzoek dient te worden voorzien van een ondergetekende kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij de pasfoto en het BSN-Nummer onherkenbaar en onleesbaar zijn gemaakt. Het verzoek dient tevens de aan te brengen verbeteringen, wijzigingen en/of aanvullingen te bevatten, indien van toepassing. Indien het verzoek wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige dient van beide een kopie van het geldige legitimatiebewijs te worden bijgevoegd zoals hiervoor omschreven.

Op verzoeken tot inzage in gegevens zal DFW binnen 4 weken na ontvangst schriftelijk voldoen aan het verzoek door een overzicht te verstrekken van de door DFW verwerkte persoonsgegevens, tenzij er gronden zijn op basis waarvan een dergelijk verzoek niet gehonoreerd kan worden. Indien het verzoek niet gehonoreerd wordt, zal dit tevens schriftelijk en met redenen omkleed aan Betrokkene kenbaar worden gemaakt.

Op verzoeken tot verbetering, aanvulling en/of verwijdering zal door DFW binnen vier weken na ontvangst Betrokkene schriftelijk informeren of dan wel in hoeverre zij aan het verzoek voldoet. Indien DFW het verzoek weigert, zal deze weigering schriftelijk en met redenen omkleed aan Betrokkene kenbaar worden gemaakt. Indien DFW aan het verzoek van Betrokkene voldoet en zijn/haar gegevens verbetert, aanvult of verwijdert, zal DFW tevens de Bewerker hiervan in kennis stellen, tenzij dit onmogelijk is of onevenredige inspanning vergt.

7.5 Minderjarigen

Aan de door DFW verzamelde en vastgelegde persoonsgegevens is niet af te lezen wat de leeftijd van de betrokken BitTorrent-gebruiker is. In de regel is een houder van een IP-adres echter meerderjarig nu sprake is van een abonnee die een overeenkomst heeft gesloten met een ISP.

Zodra DFW beschikt over de NAW-gegevens van de abonnee van een IP-adres zal zodra dit redelijkerwijs mogelijk is rechtstreeks schriftelijk contact op worden genomen met de houder van dat IP-adres, zie paragraaf 5.3 en 7.1. In de meeste gevallen zullen de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordigers door DFW worden aangeschreven aangezien zij bij de ISP geregistreerd staan als abonneehouder. Indien vast komt te staan dat de daadwerkelijke inbreukmaker minderjarig is, zal daar door DFW bij eventueel te nemen vervolgstappen rekening mee worden gehouden.

DFW ziet in elk geval af van handhaving jegens een minderjarige wanneer de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordigers op grond van de wet aansprakelijk zijn. Wanneer de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordigers niet aansprakelijk zijn voor het onrechtmatig handelen van de minderjarige, ziet DFW af van handhaving wanneer die minderjarige de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. Indien de minderjarige de leeftijd van 16 jaar maar de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en op grond van de wet zelf aansprakelijk is voor het onrechtmatig handelen staat het ter beoordeling van DFW om alsnog af te zien van verdere handhaving wanneer sprake is van een geringe (eenmalige) inbreuk.

Indien door DFW wordt afgezien van verdere handhaving zullen de betreffende gegevens onmiddellijk en onherroepelijk worden verwijderd, zowel door DFW als door Bewerker.

Wanneer de aangesproken Betrokkene de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt maar ten tijde van de laatste verwerking van diens gegevens de leeftijd van 16 jaar nog niet had bereikt zullen diens gegevens zowel door DFW als door Bewerker onmiddellijk en onherroepelijk worden verwijderd.

7.6 Klachtenprocedure

Indien een Betrokkene van oordeel is dat DFW in strijd handelt met dit Protocol, haar Privacy Policy of de Wbp dan wel anderszins van oordeel is dat sprake is van een onjuiste behandeling, kan Betrokkene zijn bezwaren kenbaar maken door zijn klacht schriftelijk en voorzien van een motivering in te dienen ter attentie van de Privacy Security Officer van DFW (via de contactgegevens op de website).

Indien Betrokkene na ontvangst van een brief van DFW (zoals beschreven in paragraaf 5.3) van oordeel is dat de online inbreuk ten onrechte aan hem/haar wordt toegerekend kan Betrokkene zijn bezwaren kenbaar maken door een schriftelijke reactie te sturen ter attentie van de Privacy Security Officer van DFW (via de contactgegevens op de website). Betrokkene is verplicht conform de algemene regels van het civiele procesrecht feiten en omstandigheden naar voren te brengen die aantonen dat de inbreuk niet aan hem/haar kan worden toegerekend.

De klacht van Betrokkene zal door DFW in behandeling worden genomen en nader worden onderzocht door de Privacy Security Officer die een oordeel zal vellen over de klacht. DFW neemt binnen zes weken na ontvangst van de klacht c.q. reactie aan de hand van het oordeel van de Privacy Security Officer een gemotiveerde beslissing. Deze beslissing wordt schriftelijk aan de Betrokkene medegedeeld.

Betrokkene kan zich ook wenden tot de AP met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in een geschil met DFW. Het verzoek daartoe moet worden ingediend binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van DFW dan wel binnen zes weken na het verstrijken van de termijn van vier weken zoals vermeld in paragraaf 7.3.

8. Restbepalingen

8.1 Wijzigingen in het Protocol

Dit Protocol is vastgesteld door DFW en kan alleen door DFW worden gewijzigd. Elke wijziging van het Protocol zal indien wettelijk vereist bij de AP worden gemeld en pas na toestemming van de AP worden doorgevoerd.

8.2 Toezicht op de naleving van dit Protocol

DFW zal regelmatig een interne controle laten uitvoeren door de Privacy Security Officer. Hierbij zullen de volgende onderdelen worden gecontroleerd:

- juist gebruik van persoonsgegevens in het kader van het doel van de gegevensverwerking zoals beschreven in dit Protocol;
- integere en vertrouwelijke omgang met de verzamelde persoonsgegevens door DFW en Bewerker;
- naleving van het inzage- en correctierecht;
- naleving van de geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen door DFW en Bewerker;
- naleving van de bewaartermijnen en eventueel daaruit voortvloeiende vernietiging c.q. verwijdering van persoonsgegevens.

DFW zal ten minste elke vijf jaar een afschrift van een auditrapport aan de AP toesturen waaruit blijkt dat is gecontroleerd dat DFW persoonsgegevens verwerkt binnen de grenzen van dit Protocol.

Zodra DFW stopt met de gegevensverwerking zoals beschreven in dit Protocol zal DFW de AP hierover schriftelijk berichten.
